

GAMBARAN RESILIENSI KELUARGA PADA KELUARGA PENYINTAS COVID-19



**Oleh :
Asti Sartika
1801617035**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh
Gelar Sarjana Psikologi**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

JANUARI

2021

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING
DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI**

“Gambaran Resiliensi Keluarga pada Keluarga Penyintas Covid-19”

Nama Mahasiswa : Asti Sartika
 Nomor Registrasi : 1801617035
 Jurusan/Program Studi : Psikologi
 Tanggal Ujian : 8 Februari 2021

Pembimbing I





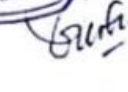


Dr. phil. Zarina Akbar, M.Psi.
 NIP.198304182008122006

Pembimbing II



Ernita Zakiah, M.Psi.
 NIDK. 8891680018

Panitia Ujian Sidang Skripsi

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Prof. Dr. Yufiarti, M.Psi (Penanggungjawab)*		22/2. 2021.
Dr. Gumgum Gumelar, M.Si (Wakil Penanggungjawab)**		23/02/21
Prof. Dr. Burhanuddin Tola, MA (Ketua Penguji)***		18 Februari 2021
Irma Rosalinda, M.Si (Anggota)****		18 Februari 2021
Gita Irianda R.M., M.Psi (Anggota)		18 Februari 2021

Catatan:

*Dekan FPPsi

**Wakil Dekan I

***Ketua Penguji

****Dosen Penguji selain pembimbing

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta :

Nama Mahasiswa : Asti Sartika
NIM. : 1801617035
Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul "Gambaran Resiliensi Keluarga pada Keluarga Penyintas Covid-19" adalah :

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Oktober tahun 2020 sampai dengan bulan Januari tahun 2021.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi atau karya inovasi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan ini tidak benar.

Jakarta, 18 Februari 2021

Yang membuat pernyataan,



(Asti Sartika)

LEMBAR MOTO DAN PERSEMBAHAN

“Dan juga Allah tidak akan membebani umat-Nya melebihi apa yang dia bisa” –

TP

“Hidup untuk membahagiakan orang lain, niscaya kamu juga akan ikut bahagia.”

Skripsi ini saya persambahkan untuk keluarga besar saya yang telah merawat saya sejak ayah saya meninggal, terutama Mama, Mbah Kung, Mbah Putri, dan Tante Asri. Untuk orang-orang yang selalu menerima saya apa adanya, selalu memberi saya semangat, dan mengingatkan saya akan berharganya hidup. Untuk para keluarga penyintas Covid-19 khususnya di Indonesia. Terima kasih atas dukungan dan bantuannya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk banyak pihak.

- Asti Sartika -

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Program Studi Psikologi, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Asti Sartika
NIM : 1801617035
Program Studi : Psikologi
Fakultas : Pendidikan Psikologi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: **Gambaran Resiliensi Keluarga pada Keluarga Penyintas Covid-19** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 2 Maret 2021
Yang menyatakan



Asti Sartika
(.....)



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : ASTI SARTIKA
NIM : 1801617035
Fakultas/Prodi : Pendidikan Psikologi / Psikologi
Alamat email : asti-sartika22@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :
Gambaran Resiliensi Keluarga pada Keluarga Penyintas
Covid-19

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 2 Maret 2021



(Asti Sartika)
nama dan tanda tangan

ASTI SARTIKA

**GAMBARAN RESILIENSI KELUARGA PADA KELUARGA
PENYINTAS COVID-19**

Skripsi

**Jakarta: Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi,
Universitas Negeri Jakarta
2019**

ABSTRAK

Covid-19 merupakan virus baru yang termasuk dalam keluarga virus *corona*. Kehadiran anggota keluarga yang positif Covid-19 memberikan pengalaman tersendiri bagi keluarga. Pengalaman merawat individu dengan Covid-19 ini memberikan dampak tersendiri bagi keluarga yang timbul akibat dari kesulitan dan tantangan yang ada, serta dapat dikurangi dengan resiliensi keluarga. Resiliensi keluarga merupakan kemampuan keluarga untuk keluar dari krisis dan mengatasi tantangan hidup. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran resiliensi keluarga pada keluarga penyintas Covid-19.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara semi terstruktur dan observasi. Subjek dalam penelitian kali ini adalah dua keluarga penyintas Covid-19 yang anggota keluarganya sudah dinyatakan negatif virus dan berusia minimal 16 tahun. Keluarga pertama terdiri dari suami dan istri. Keluarga kedua terdiri dari suami, istri, dan anak. Data penelitian yang diperoleh dilengkapi dengan data dari *significant others* dari setiap keluarga.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa setiap keluarga penyintas Covid-19 memiliki kesulitan yang berbeda dan diatasi oleh resiliensi keluarga mereka. Pada keluarga pertama, resiliensi keluarga dikuatkan oleh dimensi sistem keyakinan, pola organisasi, dan proses komunikasi. Pada keluarga kedua, resiliensi keluarga dikuatkan oleh dimensi sistem keyakinan dan pola organisasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa setiap keluarga memiliki resiliensi keluarga yang berbeda.

Kata kunci: *keluarga, resiliensi, Covid-19*

ASTI SARTIKA

OVERVIEW OF FAMILY RESILIENCE AMONG FAMILIES OF COVID-19 SURVIVORS

**Undergraduate Thesis
Jakarta: Study Program of Psychology, Faculty of Psychology, State
University of Jakarta
2019**

ABSTRACT

Covid-19 is a new virus that belongs to the corona virus family. The presence of family members who are positive for Covid-19 provides a special experience for the family. The existence of family members who are positive for Covid-19 makes the family a family of Covid-19 survivors. The experience of caring for individuals with Covid-19 has had its own impact on families that arise as a result of the difficulties and challenges that exist, it can be reduced by family resilience. Family resilience is a family's ability to get out of a crisis and overcome life's challenges. This study aims to determine the description of family resilience in families of Covid-19 survivors.

This research uses a qualitative approach with a case study method. Data collection used was semi-structured interviews and observations. The subjects in this study were two families of Covid-19 survivors whose family members had tested negative for the virus and were at least 16 years old. The first family consists of husband and wife. The second family consists of a husband, wife and children. The research data obtained is complemented by data from significant others from each family.

The results of this study indicate that each family of Covid-19 survivors has different difficulties and is overcome by the resilience of their family. In the first family, family resilience is strengthened by the dimensions of belief systems, organizational patterns, and communication processes. In the second family, family resilience is strengthened by the dimensions of belief systems and organizational patterns. The results showed that each family has a different family resilience.

Keywords: *family, resilience, Covid-19*

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, serta kemudahan dan kelancaran yang diberikan kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Gambaran Resiliensi Keluarga Pada Keluarga Penyintas Covid-19”**.

Peneliti menyadari tidak akan mampu menyelesaikan penelitian tepat pada waktunya tanpa bantuan, bimbingan, dan semangat dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini peneliti ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung:

1. Ibu Prof. Yufiarti selaku Dekan Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak Dr. Gumgum Gumelar, M.Si selaku Wakil Dekan I, Ibu Ratna Dyah Suryaratri, Ph.D selaku Wakil Dekan II, dan Ibu Dr. Lussy Dwiutami, M.Pd selaku Wakil Dekan III Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
3. Ibu Dr. phil. Zarina Akbar, M.Psi selaku Koordinator Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
4. Ibu Dr. phil. Zarina Akbar, M.Psi yang juga selaku dosen pembimbing I dan *expert judgement* yang senantiasa bersedia meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan masukan yang sangat membangun untuk peneliti, motivasi yang tiada henti, serta doa terbaik untuk peneliti.
5. Ibu Ernita Zakiah, M. Psi selaku dosen pembimbing II dan *expert judgement*. Terimakasih atas waktu dan tenaga yang diluangkan untuk memberi masukan dan saran kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi, juga semangat dan doa yang tiada henti untuk peneliti.
6. Ibu Irma Rosalinda, M.Si, Psikolog selaku dosen pembimbing akademik peneliti sejak semester pertama yang telah memberikan waktu dan tenaga untuk membimbing peneliti selama menempuh pendidikan.
7. Seluruh dosen Program Studi Fakultas Pendidikan Psikologi yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman berharga kepada peneliti selama berkuliah.

8. Seluruh *staff* administrasi dan karyawan Program Studi Psikologi Universitas Negeri Jakarta yang selalu membantu peneliti untuk proses administrasi.
9. Keluarga yang saya cintai, terutama Ibu saya yang senantiasa mendoakan dan memberi saya semangat untuk menjalani perkuliahan.
10. Sahabat yang saya cintai, Fitri Nuraini yang selalu ada untuk saya dan memberi semangat untuk menjalani pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini.
11. Teman-teman dekat saya selama di kampus, Salwa, Leni, Veli, Vira, Maudy, Indah, dan Dhesty yang selalu menjadi tempat saya untuk berkeluh kesah, bercerita, belajar bersama, dan tertawa bersama.
12. Kakak psikologi 2015 yang terbaik, Kak Indah dan Kak Hilmi yang membantu saya selama penyusunan skripsi ini.
13. Teman satu bimbingan saya, Nura Asia Bella yang selalu menyemangati saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
14. Seluruh subjek penelitian yang telah berkenan dan bersedia untuk membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu memberikan perlindungan, rahmat, dan karunia-Nya kepada pihak-pihak yang telah berjasa dalam hidup saya selama menempuh pendidikan di Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi, Universitas Negeri Jakarta. Kiranya penelitian ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak dan pengembangan ilmu pada bidang psikologi.

Jakarta, 21 Januari 2021

Peneliti,
Asti Sartika

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
LEMBAR MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
ABSTRAK.....	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii

BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	8
1.4.2 Manfaat Praktis	8

BAB II ACUAN TEORITIK	10
2.1 Resiliensi Keluarga.....	10
2.1.1 Definisi Resiliensi Keluarga.....	10
2.1.2 Aspek Resiliensi Keluarga	12
2.1.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Resiliensi Keluarga.....	30
2.2 Keluarga.....	31
2.3 Corona Virus Disease 2019	32
2.3.1 Definisi.....	32
2.3.2 Gejala	32
2.3.3 Dampak Fisik dan Psikologis	34
2.4 Kajian Penelitian yang Relevan	35
2.5 Kerangka Berpikir	38

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	40
3.1 Subjek Penelitian	40
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	41
3.3 Pendekatan Metode Penelitian Kualitatif yang Digunakan	43
3.4 Metode Pengumpulan Data	44
3.5 Prosedur Pengumpulan Data	44
3.5.1 Tahap Persiapan	44
3.5.2 Tahap Pelaksanaan	45
3.6 Prosedur Analisis Data	46
3.6.1 Organisasi Data	46
3.6.2 Koding dan Analisis	46
3.7 Pemeriksaan Keabsahan Data (Triangulasi)	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
4.1 Deskripsi Subjek	48
4.1.1 Gambaran Umum Keluarga Subjek I	48
4.1.2 Gambaran Umum Keluarga Subjek II	49
4.2 Temuan Penelitian	51
4.2.1 Temuan Penelitian Keluarga Subjek I	51
4.2.1.1 Fenomena Keluarga Penyintas Covid-19	51
4.2.1.2 Pengalaman Keluarga Penyintas Covid-19	54
4.2.1.3 Resiliensi Keluarga pada Keluarga Subjek I	87
4.2.1.3.1 Sistem Keyakinan	87
4.2.1.3.2 Pola Organisasi	90
4.2.1.3.3 Proses Komunikasi	93
4.2.1.4 <i>Significant Others</i> Keluarga Subjek I	96
4.2.2 Temuan Penelitian Keluarga Subjek II	103
4.2.2.1 Fenomena Keluarga Penyintas Covid-19	103
4.2.2.2 Pengalaman Keluarga Penyintas Covid-19	106
4.2.2.3 Resiliensi Keluarga pada Keluarga Subjek I	141
4.2.2.3.1 Sistem Keyakinan	141
4.2.2.3.2 Pola Organisasi	146
4.2.2.3.3 Proses Komunikasi	150
4.2.2.4 <i>Significant Others</i> Keluarga Subjek II	156
4.3 Dinamika Psikologis	162
4.3.1 Dinamika Psikologis Keluarga Subjek I	162

4.3.2 Dinamika Psikologis Keluarga Subjek II.....	167
4.4 Pembahasan.....	172
4.4.1 Resilensi Keluarga	172
4.4.1.1 Sistem Keyakinan	173
4.4.1.2 Pola Organisasi	174
4.4.1.3 Proses Komunikasi	175
4.4.1.4 Faktor yang Mempengaruhi Resiliensi Keluarga	176
4.4.2 Corona Virus Disease 2019.....	178
4.4.2.1 Gejala	178
4.4.2.2 Dampak Fisik dan Psikologis	179
4.4.3 Perbandingan antara Keluarga Subjek I dan II.....	179
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	182
5.1 Kesimpulan	182
5.2 Implikasi.....	182
5.3 Saran	183
5.3.1 Bagi Keluarga Penyintas Covid-19	183
5.3.2 Bagi Masyarakat	183
5.3.3 Bagi Peneliti Selanjutnya	183
DAFTAR PUSTAKA.....	185

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Jadwal Pertemuan dengan Keluarga Subjek I.....	41
Tabel 3. 2 Jadwal Pertemuan dengan Keluarga Subjek II	42
Tabel 3. 3 Jadwal Pertemuan Significant Others Keluarga Subjek I.....	42
Tabel 3. 4 Jadwal Pertemuan Significant Others Keluarga Subjek II	43
 Tabel 4. 1 Perbandingan Gambaran Umum Diagnosa Covid-19	 180
Tabel 4. 2 Perbandingan Dimensi Utama Resiliensi Keluarga	180



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	39
-------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara	191
Lampiran 2. Pedoman Observasi	231
Lampiran 3. Verbatim Penelitian.....	232
Lampiran 4. Hasil Observasi Penelitian.....	286
Lampiran 5. Informed Consent.....	300
Lampiran 6. Lampiran Foto Dokumentasi	307
Lampiran 7. Surat Izin Penelitian	310
Lampiran 8. Daftar Riwayat Hidup Peneliti.....	311

